

Транспортні засоби з закордонною реєстрацією

Ви користуєтеся автомобілем із закордонною реєстрацією на території Норвегії?

В Норвегії власники всіх транспортних засобів мають сплачувати дорожнє мито.

Збір за пошук у реєстрі:

З вас як з водія можуть стягувати збір за пошук даних про власника транспортного засобу в державному реєстрі вашої країни.

Сума такого збору відповідатиме фактичним витратам, понесеним у зв'язку з пошуком в реєстрі, та буде зазначена в рахунку-фактурі.

Наразі збір за пошук у реєстрі стягується за наступними тарифами (станом на 1 травня 2025 року):

- Австрія: 14.00 євро
- Німеччина: 5.10 євро
- Польща: 47.40 злотих
- Іспанія: 8.67 євро

Ви можете уникнути сплати збору за пошук в реєстрі, якщо зареєструєтесь на сайті epass24.com (посилання на epass24.com) або підпишете угоду з компанією AutoPASS (посилання на сторінку для підписання угоди з AutoPASS). Угода з AutoPASS надає знижку на проїзд платними дорогами та може стати для вас зручним рішенням, якщо ви часто подорожуєте дорогами Норвегії.

Зверніть увагу, що для транспортних засобів вагою понад 3500 кг діють спеціальні правила.

Більше інформації можна знайти тут: [Обов'язковий транспондер для всіх великовантажних комерційних транспортних засобів | AutoPASS](#)

Ми пропонуємо наступні варіанти оплати власникам транспортних засобів вагою до 3500 кг.

Варіант 1 – Угода користувача

www.autopass.no/en/user/contact-a-toll-service-provider/

Укладіть угоду користувача з [постачальником послуг з оплати дорожнього мита](#) та отримайте спеціальний транспондер поштою.

або

Варіант 2 – Реєстрація в системі EPASS24:

www.epass24.com

Зареєструйте свій транспортний засіб у системі EPASS24 та подорожуйте без транспондеру.

Якщо ви обрали перший варіант оплати, візьміть до уваги наступну інформацію:

- Ви отримуєте транспондер, який потрібно встановити з внутрішньої сторони лобового скла автомобіля.

- Ви отримуєте пільговий тариф (знижку 20%) на кожну транзакцію (для легкових транспортних засобів вагою до 3500 кг).
- Якщо оплата погодинна, мито стягуватиметься лише один раз на годину.
- Для вас діятиме максимальний місячний ліміт на суму дорожнього мита (якщо така система застосовується на відповідній території).
- Сума мита залежить від екологічних характеристик автомобіля (тобто дизель, бензин, нульовий рівень викидів тощо).
- Вам будуть запропоновані різні варіанти оплати залежно від того, якого постачальника послуг зі стягнення дорожнього мита ви обрали.

Якщо ви зупинитеся на цьому варіанті, вам слід обрати одного з наступних постачальників послуг: <https://www.autopass.no/en/user/contact-a-toll-service-provider/>. Постачальник послуг також зареєструє екологічні характеристики вашого автомобіля, коли ви укладатимете угоду користувача.

Зверніть увагу:

На норвезьких прикордонних пунктах неможливо отримати транспондер для легкового автомобіля вагою до 3500 кг. Якщо ви вирішили укласти угоду користувача, зробіть це заздалегідь, тобто перед поїздкою до Норвегії. Отримати транспондер на кордоні можуть лише власники великовантажних транспортних засобів (вагою понад 3500 кг).

Якщо ви обрали другий варіант оплати, візьміть до уваги наступну інформацію:

- Ви сплачуватимете дорожнє мито під час проїзду через кожний зчитувач (пільгові тарифи не застосовуються).
- Ви зможете оплатити мито кредитною карткою або отримати рахунок-фактуру для оплати.
- Ви зможете обрати можливість отримувати рахунки-фактури в електронній формі.
- У містах, де діє система екологічного дорожнього збору, для вас діятиме відповідний тариф залежно від екологічних характеристик вашого транспортного засобу – за умови, що ви також зареєструєте екологічні характеристики вашого автомобіля окремо на сайті www.autopass.no/ed

Важлива інформація

Якщо ви продаватимете свій транспортний засіб, не забудьте розірвати угоду з постачальником послуг з оплати дорожнього мита та зняти транспондер. Протягом терміну дії угоди користувача ви несеєте відповідальність за оплату зборів, незалежно від того, хто користується транспортним засобом.

Також якщо ви зареєструвалися в системі Erass24: не забудьте розірвати угоду користувача в разі продажу транспортного засобу.

Поширені питання щодо Erass24 та оплати
Хто має сплачувати дорожнє мито в Норвегії?

Дорожнє мито в Норвегії має сплачувати власник транспортного засобу або особа, яка уклала угоду користувача, незалежно від країни реєстрації транспортного засобу. [Докладніше про групи тарифів читайте тут.](#)

Що є правовою основою для стягнення дорожнього збору?

Правовою основою для стягнення дорожнього мита в Норвегії є розділ 27 Закону Норвегії про дороги (*Veglova*) та положення щодо сплати дорожніх зборів у Норвегії (*Forskrift om betaling av bompenger*).

Чому дорожнє мито в Норвегії стягує компанія Park Trade Europe (через сервіс Epass24)?

Для забезпечення ефективної роботи системи платних доріг було оголошено спільний тендер на аутсорсинг послуг зі стягнення дорожнього мита з користувачів іноземних транспортних засобів, які не уклали угоду користувача або не мають транспондера. В результаті тендеру було укладено договір із компанією Park Trade Europe, яка спеціалізується на міжнародних платежах та стягненні заборгованостей. Для цього Park Trade Europe використовує сервіс Epass24.

Навіщо реєструвати іноземні орендовані/лізингові авто?

Після реєстрації саме ви як орендар/лізингоодержувач отримуватимете рахунки для оплати дорожнього збору. Якщо ви не зареєструєтесь, рахунок буде надіслано компанії, що надає послуги оренди/лізингу. Компанія може зняти з вас адміністративну комісію, щоб покрити свої витрати на обробку рахунку та стягнення відповідної суми з орендаря/лізингоодержувача. Звернуть увагу, що реєстрація потрібна лише на період оренди/лізингу транспортного засобу, щоб уникнути виставлення рахунків після того, як автомобіль перейде наступним орендарям/лізингоодержувачам.

Навіщо мені реєструвати в системі Epass24 своє власне авто з закордонною реєстрацією?

Реєстрація в системі Epass24 зазвичай скорочує час від вашої поїздки(-ок) до отримання рахунку-фактури. Крім того, ви матимете повний контроль над тим, куди надсилатимуться рахунки, а також зможете отримати доступ до своїх рахунків, перевіряти терміни оплати, переглядати фотографії, зареєструвати свою електронну адресу для отримання рахунків та вчасно здійснювати оплату під час подорожі. Ви можете в будь-який час внести зміни в свої дані або скасувати реєстрацію. Зверніть увагу, що власники транспортних засобів вагою понад 3500 кг мають зареєструватися у постачальника послуг з оплати дорожнього мита та укласти з ним угоду, а також прикріпити транспондер з внутрішньої сторони лобового скла автомобіля. Угоди Epass24 не діють для великовантажних автомобілів. Більше інформації можна знайти тут: [Обов'язковий транспондер для всіх великовантажних комерційних транспортних засобів | AutoPASS](#)

Чи потрібно мені здійснювати міжнародний банківський переказ для оплати?

Зазвичай ні. Epass24 пропонує клієнтам кілька варіантів оплати переказом: на банківський рахунок у місцевій валюті або на норвезький банківський рахунок. Платежі також можна здійснити карткою Visa або Mastercard на сайті Epass24.com.

Чи потрібно мені дзвонити за кордон, якщо є запитання до співробітників Epass24?

Так, телефон служби підтримки клієнтів: +46 8 663 54 00 (Швеція). Втім, телефонні дзвінки не завжди є найкращим способом отримання інформації. Краще скористатися можливістю

онлайн-звернення. З метою забезпечення максимальної ефективності при розгляді вашого питання, скарги щодо рахунків слід подавати в стандартній формі на сайті [Epass24.com/appeal](https://epass24.com/appeal).

Чому рахунки за переміщення дорогами Норвегії так довго не надходять?

Обробка даних та пошук необхідної інформації може зайняти деякий час. Транзакції зі сплати дорожніх зборів також ненадовго затримують для того, щоб включити в один рахунок кілька транзакцій зі сплати збору за користування платними дорогами.

Чому рахунок містить фотографії мого автомобіля?

Фотографію робить автоматичний зчитувач там, де стягується дорожнє мито. Якщо транспортний засіб не має дійсного транспондера, термінал автоматично фотографує реєстраційний номер, щоб пов'язати транспортний засіб із його зареєстрованим власником. Фотографії додаються до рахунку-фактури, щоб довести факт транзакції.

Я їхав(-ла) вночі. Чому фотографії яскраві?

Яскравість фото автоматично регулюється для того, щоб можна було прочитати номерний знак.

Я отримав(-ла) рахунок від Epass24, незважаючи на те, що в мене був дійсний транспондер. Чому так вийшло?

У рідкісних випадках може статися так, що термінал не зареєстрував ваш транспондер. У цьому випадку вам необхідно оплатити рахунок від Epass24, використовуючи зазначені способи оплати. Оригінальний рахунок-фактура містить лише дорожнє мито, тобто не має будь-яких комісій.

Як я можу зв'язатися зі співробітниками Epass24?

Якщо вам потрібна допомога, зверніться до служби підтримки:

<https://www.epass24.com/customer-support>

Співробітники служби підтримки розмовляють більшістю європейських мов.

Служба підтримки Epass24

Якщо ви вважаєте, що під час нарахування дорожнього мита сталася помилка, ви можете подати апеляцію: <https://www.epass24.com/appeal/>

Служба підтримки

Понеділок-четвер: 9:00 - 17:00

П'ятниця: 9:00 - 16:00

Субота та неділя: ЗАЧИНЕНО

Вихідні дні в банківських установах: ЗАЧИНЕНО

Телефон: +46 8 44 68 00 00

Ел. пошта: en@epass24.com

Апеляції щодо легкових автомобілів

Будь-які апеляції, пов'язані з помилками в рахунках-фактурах, слід надсилати в письмовій формі стороні, від якої ви отримали такий рахунок – оператору або

постачальнику послуг з оплати дорожнього збору. Якщо ви уклали угоду з постачальником послуг з оплати дорожнього збору, саме ця угода регулює відносини між вами та компанією.

Рахунок за окремі факти проїзду платними дорогами на автомобілях, власники яких не уклали угоду, виставляється оператором платних доріг, якому належить зчитувач, повз який проїхав цей автомобіль. У цьому випадку відносини між вами та компанією регулюються положеннями щодо сплати дорожніх зборів у Норвегії. Судові спори між постачальником послуг з оплати дорожнього мита або оператором та клієнтом щодо рахунків-фактур регулюються положеннями Закону Норвегії про врегулювання спірних питань і розбіжностей відповідно до правил арбітражу та судового розгляду у цивільних справах.

Якщо ви бажаєте подати заяву на звільнення від оплати дорожнього збору, ви можете надіслати її відповідному оператору, який вирішить, чи можете ви отримати такий дозвіл. Ви також можете оскаржити таке рішення в управлінні громадських доріг Норвегії.

Апеляції щодо штрафів, накладених на великовантажні транспортні засоби

Інформацію про [перевірки, штрафи та апеляції](#) щодо обов'язкових транспондерів можна знайти на веб-сайті [управління громадських доріг Норвегії](#).

Обов'язкові транспондери для великовантажних транспортних засобів

Перед в'їздом на територію Норвегії на транспортному засобі, дозволена максимальна вага якого перевищує 3,5 тонни, ви маєте отримати транспондер і укласти угоду з постачальником послуг з оплати дорожнього збору.

Як отримати транспондер

У вас є дві можливості:

- Отримати транспондер AutoPASS поштою, укласти угоду користувача онлайн із постачальником послуг з оплати дорожнього збору.
- Ви можете отримати транспондер AutoPASS при в'їзді на територію Норвегії, в платіжних терміналах вздовж кордону та на міжнародних поромках. Транспондер діятиме лише після того, як ви укладете угоду з постачальником послуг з оплати

дорожнього збору. Перебуваючи на кордоні і отримавши транспондер, ви маєте укласти угоду з SkyttelPASS за наступним посиланням:

[SkyttelPASS](#)

Телефон: +47 55 30 00 30

Ел. пошта: tolltag@skyttelpass.no

Додаткова інформація щодо обов'язкових транспондерів для великовантажних транспортних засобів

Усі транспортні засоби з дозволеною максимальною вагою понад 3,5 тонни, зареєстровані в Норвегії або за кордоном на компанію, уряд, округ або муніципалітет, або транспортні засоби, що використовуються з комерційною метою, повинні мати дійсний транспондер, пов'язаний із дійсною угодою користувача, для сплати дорожніх зборів у Норвегії.

Транспондери не є обов'язковими для будинків на колесах та інших транспортних засобів, зареєстрованих на приватних осіб, що використовуються виключно в приватних цілях.

Ця вимога не поширюється на трактори та моторизовану техніку; транспортні засоби, пов'язані з військовими штабами НАТО, іноземними силами НАТО та силами, які є частиною програми НАТО «Партнерство заради миру»; та транспортні засоби, які були адаптовані для військових цілей і належать збройним силам.

Угода користувача для відповідного транспондера прив'язує його номер до реєстраційного номера транспортного засобу. У разі встановлення транспондера на інший транспортний засіб необхідно також внести зміни в угоду користувача. Якщо при перевірці транспондера виявиться, що його номер пов'язаний із транспортним засобом з іншим реєстраційним номером, на користувача буде накладено штраф. Для транспортних засобів, дозволена максимальна маса яких за свідоцтвом про реєстрацію перевищує 3,5 тонни, необхідно укласти угоду користувача великовагових транспортних засобів. У цьому випадку буде стягнуто дорожнє мито за тарифом, встановленим для великовагових транспортних засобів (тарифна група 2).

Транспортні засоби, які були зареєстровані на приватних осіб, але використовуються в комерційних цілях, повинні бути обладнані транспондером. Йдеться, зокрема, про транспортні засоби, що використовуються приватними фермами, від імені роботодавця або за відповідну плату.

Вимога про обов'язкову наявність транспондера ґрунтується на норвезькому Законі про дорожній рух від 18 червня 1965 року №. 4, розділи 13, 31 та 31а, а також на положеннях [Норвезького регламенту щодо вимоги використання електронних платіжних засобів у транспортних засобах вагою понад 3,5 тонни](#).