

Vehicule străine

Conduceți în Norvegia un vehicul înmatriculat în străinătate?

Toate vehiculele trebuie să plătească taxe de drum în Norvegia.

Taxa de consultare a datelor:

În calitate de șofer, este posibil să vi se perceapă o taxă pentru consultarea datelor privind proprietarul vehiculului la registrul public al vehiculelor din țara dvs.

Taxa se referă numai la costurile efective suportate pentru consultare și va fi detaliată pe factură.

În prezent, taxele de căutare sunt percepute sunt următoarele (valabile începând cu 1 mai 2025):

- *Austria: 14,00 EUR*
- *Germania: 5,10 EUR*
- *Polonia: 47,40 PLN*
- *Spania: 8,67 EUR*

Puteți evita taxa de consultare dacă deschideți un cont pe epass24.com (linkul către epass24.com) sau dacă încheiați un contract AutoPASS (linkul către pagina privind contractele AutoPASS).

Contractul AutoPASS oferă reduceri la taxele de drum și poate fi mai convenabil pentru dvs. dacă circulați frecvent în Norvegia.

Vă rugăm să rețineți că există reglementări speciale pentru vehiculele mai grele de 3.500 kg. Mai multe informații sunt disponibile la [Dispozitivul obligatoriu pentru toate vehiculele comerciale grele | AutoPASS](#)

Vă recomandăm următoarele opțiuni privind plățile pentru vehiculele de până la 3.500 kg.

Opțiunea 1 – Contract de utilizator

www.autopass.no/en/user/contact-a-toll-service-provider/

Încheiați un contract de utilizator cu un [furnizor de servicii de taxare rutieră](#) și veți primi un dispozitiv de taxare prin poștă

sau

Opțiunea 2 – înregistrare pe EPASS24:

www.epass24.com

Înregistrați-vă vehiculul pe EPASS24 și conduceți fără nevoie de un dispozitiv de taxare.

Dacă alegeți opțiunea 1, se aplică următoarele:

- Veți primi un dispozitiv de taxare care trebuie montat pe interiorul parbrizului vehiculului.
- Veți beneficia de tarife reduse (reduceri de 20%) la fiecare tranzacție (valabil pentru vehicule ușoare de până la 3.500 kg).
- Se va percepe o singură taxă pe oră, acolo unde această regulă este valabilă.

- Se va aplica un plafon lunar pentru taxele de drum, în regiunile unde există acest sistem.
- Vi se va percepe tariful corect în funcție de datele de mediu ale vehiculului dvs. (de exemplu, motorină, benzină, vehicul cu emisii zero etc.).
- Veți avea la dispoziție diferite opțiuni de plată, în funcție de furnizorul de servicii de taxare la care vă înregistrați.

Dacă alegeți această opțiune, trebuie să selectați unul dintre furnizorii de servicii de taxare rutieră enumerați aici: <https://www.autopass.no/en/user/contact-a-toll-service-provider/>. Furnizorul de servicii de taxare rutieră va înregistra și datele de mediu ale vehiculului dvs. odată cu încheierea contractului de utilizator.

Vă rugăm să țineți de cont de următoarele:

Nu este posibil să obțineți un dispozitiv de taxare pentru vehicule ușoare de până la 3.500 kg la granița cu Norvegia. Dacă alegeți să încheiați un acord de utilizator, acest lucru trebuie făcut cu mult timp înainte de a vă deplasa în Norvegia. Dispozitivele de taxare sunt disponibile la graniță numai pentru vehiculele grele de peste 3.500 kg.

Dacă alegeți opțiunea 2, se aplică următoarele:

- Vi se va percepe integral tariful pentru fiecare stație de taxare prin care treceți (fără reduceri).
- Veți avea opțiunea de a plăti cu cardul de credit sau de a primi o factură.
- Puteți alege să primiți facturile în format electronic.
- În orașele cu sistem de taxare ecologică, vi se va percepe tariful corect pe baza datelor de mediu ale vehiculului dvs. – cu condiția să înregistrați separat aceste date la www.autopass.no/ed.

Aspecte importante de reținut

Nu uitați să reziliați contractul de utilizator cu furnizorul de servicii de taxare și să îndepărtați dispozitivul AutoPASS din vehicul dacă îl vindeți. Sunteți responsabil pentru achitarea taxelor de drum, indiferent de cine utilizează vehiculul, atât timp cât contractul este valabil.

De asemenea, dacă v-ați înregistrat pe EPASS24, nu uitați să reziliați contractul de utilizator în cazul în care vindeți vehiculul.

Întrebări frecvente privind Epass24 și plăți

Cine trebuie să plătească taxele de drum în Norvegia?

Proprietarul vehiculului sau titularul unui contract de utilizator trebuie să plătească taxele de drum pentru a circula pe drumurile cu taxă din Norvegia, indiferent de țara de înmatriculare a vehiculului. [Puteți afla mai multe despre categoriile tarifare aici.](#)

Care este baza legală pentru achitarea taxei de drum?

Temeiul juridic pentru achitarea taxei de drum în Norvegia este secțiunea 27 din Legea norvegiană privind drumurile (*Veglova*) și reglementările norvegiene referitoare la plata taxelor de drum (*Forskrift om betaling av bompenger*).

De ce Park Trade Europe (prin serviciul Epass24) colectează plata taxelor de drum din Norvegia?

Pentru a gestiona eficient colectarea taxelor de drum, operatorii de taxare rutieră au lansat o licitație comună pentru externalizarea procesului de colectare a plăților de la utilizatorii vehiculelor străine care nu au un contract de utilizator sau un dispozitiv de taxare electronic. Procesul de licitație a dus la încheierea unui contract cu Park Trade Europe, o firmă specializată în plăți transfrontaliere și în recuperarea creanțelor. Park Trade Europe gestionează serviciul Epass24 în acest scop.

De ce ar trebui înregistrate mașinile străine închiriate/în leasing?

Dacă vă înregistrați, veți primi factura direct în calitate de chiriaș/utilizator în leasing. Dacă nu vă înregistrați, factura va fi trimisă companiei de închiriere/leasing. Compania poate adăuga taxe de administrare pentru a acoperi costurile de gestionare a facturii și de colectare a sumei de la chiriaș/utilizator în leasing. Vă rugăm să vă asigurați că v-ați înregistrat doar pentru perioada în care veți închiria/folosi vehiculul în leasing, astfel încât să evitați facturile generate de tranzacțiile de taxare rutieră legate de viitorii chiriași/utilizatori în leasing.

De ce ar trebui să deschid un cont Epass24 pentru mașina mea străină?

Deschiderea unui cont Epass24 va reduce, în mod normal, timpul dintre călătoria/călătoriile dvs. și primirea facturii. În plus, veți avea control deplin asupra locului în care sunt trimise facturile și veți putea să vă accesați facturile, să verificați datele scadente, să vizualizați fotografiile, să optați pentru livrarea prin e-mail și să efectuați plăți în timp util atunci când călătoriți. Puteți oricând să înregistrați modificări sau să anulați înregistrarea. Vă rugăm să rețineți că pentru vehiculele de peste 3.500 kg, trebuie să vă înregistrați la un furnizor de servicii de taxare rutieră, să încheiați un contract de utilizator și să așezați o montăți dispozitivul de taxare pe interiorul parbrizului. Contractele Epass24 nu pot fi utilizate în cazul vehiculelor grele. Mai multe informații sunt disponibile la [Dispozitivul obligatoriu pentru toate vehiculele comerciale grele | AutoPASS](#)

Oare trebuie să fac un transfer bancar internațional pentru a efectua plata?

În mod normal, nu. Epass24 oferă clienților posibilitatea de a alege să plătească într-un cont bancar în moneda lor locală sau într-un cont bancar norvegian. Plățile pe Epass24.com pot fi efectuate și cu Visa sau Mastercard.

Oare trebuie să fac un apel internațional dacă am întrebări privind Epass24?

Da, serviciul de asistență pentru clienți are un număr suedez, +46 8 663 54 00. Totuși, apelurile telefonice nu sunt cea mai eficientă metodă de a obține informații. Vă recomandăm să luați legătura online. Reclamațiile privind facturile trebuie făcute pe formularul standard de contestație de la Epass24.com/appeal, astfel încât personalul să poată gestiona cazul dvs. cât mai eficient.

De ce a durat atât de mult să primesc factura după ce am călătorit în Norvegia?

Prelucrarea datelor și găsirea informațiilor relevante pot dura ceva timp. De asemenea, tranzacțiile de taxare rutieră sunt puse în așteptare pentru perioade scurte pentru a permite includerea mai multor tranzacții în aceeași factură.

De ce factura include fotografii ale mașinii mele?

Fotografiile sunt realizate la stații automate de taxare. Dacă un vehicul nu are un dispozitiv de taxare valabil, plăcuța de înmatriculare este fotografiată automat pentru a asocia vehiculul cu proprietarul înregistrat. Fotografiile sunt incluse în factură pentru a dovedi că tranzacția de taxare a avut loc.

Am condus noaptea. De ce sunt fotografiile atât de luminoase?

Luminozitatea fotografiei este ajustată automat pentru a permite citirea numărului de înmatriculare.

Am primit o factură de la Epass24, deși aveam un dispozitiv de taxare valabil. Ce s-a întâmplat?

În cazuri rare, este posibil ca dispozitivul de taxare valabil să nu fi fost înregistrat. Factura de la Epass24 trebuie achitată utilizând metodele de plată indicate pe factură. Factura inițială se referă doar la taxele de drum și nu include cheltuieli de facturare.

Cum pot contacta Epass24?

Dacă aveți nevoie de asistență, vizitați pagina web <https://www.epass24.com/customer-support>, care oferă suport pentru clienți în majoritatea limbilor europene.

Asistență pentru clienți Epass24

Dacă considerați că taxa de drum este incorectă, vă rugăm să depuneți o contestație aici: <https://www.epass24.com/appeal/>

Asistență pentru clienți

luni-joi: 09:00 – 17:00

vineri: 09:00 – 16:00

sâmbătă și duminică: ÎNCHIS

Sărbători legale: ÎNCHIS

Telefon: +46 8 44 68 00 00

Email: en@epass24.com

Contestații privind vehiculele ușoare

Orice contestație referitoare la erori pe facturi trebuie trimisă în scris către entitatea care a emis factura, care poate fi un furnizor de servicii de taxare rutieră sau un operator de taxare rutieră. Dacă aveți un contract cu un furnizor de servicii de taxare rutieră, acest contract reglementează relația dintre dvs. și compania respectivă.

Tranzacțiile individuale de taxare rutieră ale unor vehicule care nu fac obiectul unui contract vor fi facturate de operatorul de taxare rutieră care deține stația de taxare rutieră prin care ați trecut. În acest caz, reglementările norvegiene referitoare la achitarea taxelor de drum reglementează relația dintre dvs. și compania respectivă. Litigiile legale dintre un furnizor de servicii de taxare sau un operator de taxare rutieră și client cu privire la facturi sunt guvernate de Legea norvegiană privind litigiile în materie de arbitraj și proceduri judiciare în cauze civile.

Dacă doriți să solicitați o scutire de taxă, trebuie să trimiteți cererea operatorului relevant de taxare rutieră, care va decide dacă se poate acorda o scutire. Puteți contesta astfel de decizii la Direcția Norvegiană a Drumurilor Publice.

Contestații privind amenzile aplicate vehiculelor grele

Informații despre [controale, amenzi și contestații](#) privind dispozitivele obligatorii pot fi găsite pe pagina web a [Administrației Drumurilor Publice Norvegiene](#).

Dispozitive obligatorii pentru vehicule grele

Înainte de a intra în Norvegia cu un vehicul care are o greutate maximă admisă de peste 3,5 tone, trebuie să obțineți un dispozitiv de taxare și să încheiați un contract cu un furnizor de servicii de taxare rutieră.

Cum să obțineți un dispozitiv de taxare?

Aveți două opțiuni:

- Pentru a primi un dispozitiv AutoPASS prin poștă, trebuie să încheiați un contract de utilizator online cu un [furnizor de servicii de taxare rutieră](#).
- Puteți obține un dispozitiv AutoPASS la intrarea în Norvegia, la stațiile de taxare de-a lungul graniței, precum și pe feriboturile transfrontaliere. Dispozitivul nu este valabil până când nu ați încheiat un contract de utilizator cu un furnizor de servicii de taxare rutieră. Dacă vă aflați la graniță și ați primit un dispozitiv, trebuie să încheiați un acord cu SkyttelPASS prin intermediul acestui link:

[SkyttelPASS](#)

Telefon: +47 55 30 00 30

Email: tolhtag@skyttelpass.no

Informații suplimentare despre dispozitivele obligatorii pentru vehicule grele

Toate autovehiculele, înmatriculate în Norvegia sau în străinătate, care au o greutate maximă admisă de peste 3,5 tone și sunt înregistrate pe numele unei companii, guvern, județ sau municipalități, sau care sunt utilizate în scopuri comerciale, trebuie să fie echipate cu un dispozitiv de taxare valabil, legat de un contract de utilizator valabil pentru achitarea taxelor rutiere din Norvegia. Dispozitivele de taxare nu sunt obligatorii în cazul autorulotelor și altor vehicule înregistrate pe numele unor persoane fizice și utilizate exclusiv în scopuri private.

Această cerință nu se aplică tractoarelor și echipamentelor motorizate; vehiculelor asociate cu cartierul general NATO, forțele străine în cadrul NATO și forțele care fac parte din Parteneriatul NATO pentru Pace; și nici vehiculelor adaptate pentru scopuri militare și deținute de forțele armate.

Contractul de utilizator privind dispozitivul stabilește o legătură între numărul dispozitivului și numărul de înmatriculare al vehiculului. Dacă dispozitivul este mutat pe un alt vehicul, contractul de utilizator trebuie modificat. Se va impune o amendă dacă, în timpul controlului,

numărul dispozitivului este asociat cu un alt număr de înmatriculare. Un contract de utilizator pentru vehicule grele trebuie încheiat în cazul vehiculelor cu o greutate maximă admisă de peste 3,5 tone conform certificatului de înmatriculare. Se va aplica taxa pentru vehicule grele (grupa tarifară 2).

Vehiculele înregistrate pe numele unor persoane fizice, dar utilizate în scopuri comerciale, trebuie să aibă un dispozitiv. Exemple includ vehicule utilizate în exploatare agricole private, pentru activități în numele unui angajator sau contra cost.

Cerința privind dispozitivul obligatoriu de taxare se bazează pe Legea norvegiană privind traficul rutier din 18 iunie 1965, nr. 4, articolele 13, 31 și 31a, și [pe Regulamentul norvegian privind utilizarea obligatorie a unităților de plată electronice la vehiculele cu o greutate mai mare de 3,5 tone.](#)