

Pojazdy zagraniczne

Poruszasz się po Norwegii pojazdem zarejestrowanym zagranicą?

W Norwegii wszystkie pojazdy podlegają obowiązkowi opłaty drogowej.

Opłaty za wyszukiwanie:

Kierowca może zostać obciążony opłatą za wyszukiwanie danych właściciela pojazdu w publicznym rejestrze pojazdów w swoim kraju.

Opłata będzie dotyczyć wyłącznie rzeczywistych kosztów wyszukiwania, i zostanie wyszczególniona na fakturze.

Obecnie opłaty za wyszukiwanie są pobierane według następujących stawek (stan na 1 maja 2025 r.):

- Austria: 14,00 EUR
- Niemcy: EUR 5.10
- Polska: 47,40 zł
- Hiszpania: 8,67 euro

Opłaty za wyszukiwanie można uniknąć, rejestrując się na epass24.com (link do epass24.com) lub podpisując umowę AutoPASS (link do strony o umowach AutoPASS). Umowa AutoPASS zapewnia zniżki na przejazdy płatne i może być dla wygodniejsza dla tych, którzy częściej jeżdżą po Norwegii.

Należy pamiętać, że w odniesieniu do pojazdów o masie powyżej 3500 kg obowiązują odrębne przepisy. Więcej informacji można znaleźć na stronie [Obowiązkowy znaczek dla wszystkich ciężkich pojazdów użytkowych | AutoPASS](#)

Zalecamy następujące opcje płatności za pojazdy do 3500 kg.

Opcja 1 – Umowa użytkownika

www.autopass.no/en/user/contact-a-toll-service-provider/

Umowę użytkownika należy zarejestrować u [dostawcy usług poboru opłat](#), a znaczek przyjdzie pocztą.

lub

Opcja 2 – Rejestracja EPASS24:

www.epass24.com

Rejestracja pojazdu w EPASS24 i jazda bez znacznika.

W przypadku opcji 1 obowiązują następujące zasady:

- Otrzymany znaczek należy umieścić na wewnętrznej stronie przedniej szyby pojazdu.
- Przy każdej transakcji stosowane będą obniżone stawki opłat drogowych (20% zniżki, dotyczy pojazdów lekkich do 3500 kg).

- W przypadku odcinków z opłatą jednogodzinną, opłata za przejazd będzie pobierana tylko raz na godzinę.
- W tej opcji obowiązuje maksymalny miesięczny limit opłat drogowych.
- Właściwa stawka opłaty drogowej zostanie naliczona na podstawie danych środowiskowych pojazdu (tj. olej napędowy, benzyna, bezemisyjny itp.).
- Sposób zapłaty zależy od wybranego przy rejestracji dostawcy usług poboru opłat drogowych.

Przy tej opcji należy wybrać jednego z dostawców usług poboru opłat drogowych wymienionych tutaj: <https://www.autopass.no/en/user/contact-a-toll-service-provider/>. Przy zawarciu umowy użytkownika dostawca usług poboru opłat drogowych rejestruje też dane środowiskowe pojazdu.

Uwaga:

Na granicy norweskiej nie można otrzymać znacznika dla lekkich pojazdów o masie do 3500 kg. Umowę użytkownika należy zawrzeć z odpowiednim wyprzedzeniem przed wjazdem do Norwegii. Znaczniki są dostępne na granicy tylko dla ciężkich pojazdów o masie powyżej 3500 kg.

W przypadku Opcji 2 obowiązują następujące zasady:

- Za każdą mijaną stację poboru opłat zostanie pobrana pełna opłata (bez zniżek).
- Można płacić kartą kredytową lub pobrać fakturę.
- Można wybrać otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
- W miastach z systemem opłat za korzystanie ze środowiska opłata drogowa jest naliczana na podstawie danych środowiskowych pojazdu – pod warunkiem, że dane środowiskowe pojazdu zostaną zarejestrowane na www.autopass.no/ed

O czym należy pamiętać

Po sprzedaży pojazdu należy rozwiązać umowę użytkownika z dostawcą usług poboru opłat i usunąć znacznik z pojazdu. Dopóki umowa jest ważna, opłaty drogowe będą pobierane niezależnie od tego, kto korzysta z pojazdu.

Podobnie, osoby zarejestrowane w Epass24, sprzedając pojazd powinny rozwiązać umowę użytkownika.

Często zadawane pytania dotyczące Epass24 i płatności

Kto musi uiszczać opłaty drogowe w Norwegii?

Za poruszanie się po drogach w Norwegii płaci właściciel pojazdu lub posiadacz umowy użytkownika, niezależnie od kraju rejestracji obywatelstwa pojazdu. [Więcej informacji o stawkach można znaleźć tutaj.](#)

Jaka jest podstawa prawna uiszczania opłat drogowych?

Podstawą prawną uiszczania opłat drogowych w Norwegii jest par. 27 norweskiej ustawy drogowej (*Veglova*) oraz norweskie przepisy dotyczące uiszczania opłat drogowych (*Forskrift om betaling av bompenger*).

Dlaczego Park Trade Europe (poprzez usługę Epass24) pobiera opłaty za drogi płatne w Norwegii?

Aby sprawnie obsługiwać pobór opłat, podmioty pobierające opłaty ogłosiły wspólny przetarg na zadanie pobierania opłat od użytkowników pojazdów zagranicznych nieposiadających umowy użytkownika ani znacznika opłaty drogowej. W wyniku przetargu zawarto umowę z Park Trade Europe, który specjalizuje się w płatnościach transgranicznych i windykacji należności. Park Trade Europe obsługuje usługę Epass24.

Dlaczego warto rejestrować zagraniczne samochody wynajmowane/leasingowane?

Po rejestracji w charakterze wynajmującego/leasingobiorcy można otrzymywać faktury bezpośrednio. Bez rejestracji faktura zostanie wysłana do firmy wynajmującej/leasingującej. Firma ta może naliczyć opłaty administracyjne, aby pokryć koszty obsługi faktury i pobrania kwoty od wynajmującego/leasingobiorcy. Należy zarejestrować się tylko na okres wynajmu/leasingu pojazdu, aby uniknąć faktur z tytułu transakcji generowanych przez przyszłych wynajmujących/leasingobiorców.

Po co rejestrować konto Epass24 dla własnego samochodu?

Zarejestrowanie konta Epass24 zwykle skraca czas od podróży do otrzymania faktury. Inne korzyści to pełna kontrola nad tym, dokąd wysyłane są faktury, dostęp do faktur, możliwość sprawdzania terminów płatności, oglądania zdjęć, rejestrowania w celu otrzymywania wiadomości e-mail i dokonywania terminowych płatności podczas podróży. Można w każdej chwili zarejestrować zmiany lub anulować rejestrację. Należy pamiętać, że w przypadku pojazdów o masie powyżej 3500 kg należy zarejestrować się u dostawcy usług poboru opłat drogowych, zawrzeć umowę użytkownika i zamontować znacznik opłaty drogowej na wewnętrznej stronie przedniej szyby pojazdu. W przypadku pojazdów ciężkich nie ma możliwości korzystania z umów Epass24. Więcej informacji można znaleźć w części [Obowiązkowy znacznik dla wszystkich pojazdów ciężarowych | AutoPASS](#)

Czy konieczne jest dokonanie zapłaty międzynarodowym przelewem bankowym?

Zazwyczaj nie. Epass24 oferuje klientom możliwość zapłaty na rachunek bankowy w lokalnej walucie lub na norweski rachunek bankowy. Płacić można również kartami Visa lub Mastercard na stronie Epass24.com.

Czy muszę wykonać połączenie międzynarodowe, jeśli mam jakieś pytania do Epass24?

Tak, numer telefonu obsługi klienta to szwedzki numer +46 8 663 54 00. Jednak rozmowy telefoniczne to nie zawsze najlepszy sposób uzyskania informacji. Warto rozważyć kontakt online. Reklamacje dotyczące faktur najlepiej składać na standardowym formularzu odwoławczym na stronie Epass24.com/appeal.

Dlaczego tak długo czekałem na fakturę po powrocie z Norwegii?

Przetwarzanie danych i wyszukiwanie odpowiednich informacji może trochę potrwać. Transakcje opłat drogowych są ponadto wstrzymywane, aby umożliwić ujęcie większej liczby transakcji opłat drogowych na tej samej fakturze.

Dlaczego faktura zawiera zdjęcia mojego samochodu?

Zdjęcie jest robione na automatycznej stacji poboru opłat. Jeśli pojazd nie ma ważnego znacznika, automatycznie robione jest zdjęcie tablicy rejestracyjnej w celu powiązania pojazdu z jego zarejestrowanym właścicielem. Zdjęcia są dołączane do faktury w celu udowodnienia, że transakcja opłaty drogowej miała miejsce.

Jechałem nocą. Dlaczego zdjęcia są jasne?

Jasność zdjęcia jest dostosowywana automatycznie w celu odczytania numeru tablicy rejestracyjnej.

Otrzymałem fakturę od Epass24, mimo że miałem ważny znacznik opłaty drogowej. Co się stało?

W rzadkich przypadkach może się zdarzyć, że ważny znacznik opłaty drogowej nie został zarejestrowany. Fakturę od Epass24 należy opłacić, korzystając z metod płatności podanych na fakturze. Oryginalna faktura dotyczy wyłącznie opłat drogowych i nie zawiera żadnych opłat za fakturowanie.

Jak mogę skontaktować się z Epass24?

Aby uzyskać pomoc, należy skontaktować się z <https://www.epass24.com/customer-support> gdzie dostępna jest obsługa większości języków europejskich.

Obsługa klienta Epass24

Link do reklamacji, jeśli opłata za przejazd jest nieprawidłowa: <https://www.epass24.com/appeal/>

Obsługa klienta

Poniedziałek–czwartek: 9:00–17:00

Piątek: 9:00–16:00

Sobota i niedziela: ZAMKNIĘTE

Święta państwowe: ZAMKNIĘTE

Tel. +46 8 44 68 00 00

E-mail: en@epass24.com

Reklamacje dotyczące pojazdów lekkich

Wszelkie reklamacje dotyczące błędów na fakturach należy przysyłać w formie pisemnej do nadawcy faktury – dostawcy usług poboru opłat lub operatora opłat. Jeśli zawarta została umowa z dostawcą usług poboru opłat, umowa ta reguluje relacje między użytkownikiem a firmą.

Poszczególne przejazdy płatne przez pojazdy nieobjęte umową są fakturowane przez operatora poboru opłat, który jest właścicielem danej stacji poboru opłat. W tym przypadku stosunki między użytkownikiem a firmą regulują norweskie przepisy dotyczące opłat drogowych. Spory prawne między dostawcą usług poboru opłat lub operatorem poboru opłat a klientem dotyczące faktur są regulowane przepisami norweskiej ustawy o sporach dotyczącymi arbitrażu i postępowań sądowych w sprawach cywilnych.

Pragnąc uzyskać zwolnienie z opłaty, należy wysłać wniosek do właściwego operatora poboru opłat, który zdecyduje, czy spełnione są podstawy zwolnienia. Od takich decyzji można się odwołać do Norweskiej Dyrekcji Dróg Publicznych.

Odwołania dotyczące opłat karnych nałożonych na pojazdy ciężarowe

Informacje na temat [kontroli, opłat karnych i odwołań](#) dotyczących obowiązkowych modułów opłat można znaleźć na stronie internetowej [Norweskiej Administracji Dróg Publicznych](#).

Obowiązkowe znaczniki dla pojazdów ciężarowych

Przed wjazdem do Norwegii pojazdem o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3,5 tony należy uzyskać znacznik i zawrzeć umowę z dostawcą usług poboru opłat.

Jak uzyskać znacznik

Są dwie możliwości:

- Aby otrzymać znacznik AutoPASS pocztą, należy zawrzeć umowę online z [dostawcą usług poboru opłat](#).
- Znacznik AutoPASS można otrzymać przy wjeździe do Norwegii, na punktach poboru opłat wzdłuż granicy i na promach transgranicznych. Znacznik jest ważny dopiero po podpisaniu umowy z dostawcą usług poboru opłat. Po przyjeździe na granicę i otrzymaniu znacznika należy podpisać umowę ze SkyttelPASS za pośrednictwem tego łącza:

[SkyttelPASS](#)

Telefon: +47 55 30 00 30

E-mail: tolltag@skyttelpass.no

Dodatkowe informacje o obowiązkowych znacznikach dla pojazdów ciężarowych

Wszystkie pojazdy silnikowe zarejestrowane w Norwegii i za granicą o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3,5 tony zarejestrowane na firmę, urząd, powiat lub gminę lub w inny sposób wykorzystywane w celach komercyjnych muszą być wyposażone w ważny znacznik opłat drogowych powiązany z ważną umową na opłaty drogowe w Norwegii. Znaczniki opłat drogowych nie są obowiązkowe w przypadku kamperów i innych pojazdów zarejestrowanych na osoby prywatne i używanych wyłącznie do celów prywatnych.

Wymaganie to nie dotyczy ciągników i sprzętu silnikowego; pojazdów związanych z kwaterą główną NATO, siłami zagranicznymi NATO i siłami, które są częścią Partnerstwa NATO dla Pokoju; lub pojazdów, które zostały dostosowane do celów wojskowych i są własnością sił zbrojnych.

Umowa dotycząca opłaty drogowej łączy numer znacznika z numerem rejestracyjnym pojazdu. Jeśli znacznik zostanie przeniesiony do innego pojazdu, należy odpowiednio zmienić umowę.

Jeśli kontrola wykaże, że numer znacznika jest powiązany z innym numerem rejestracyjnym pojazdu, zostanie wystawiony mandat. W przypadku pojazdów których dowód rejestracyjny określa masę całkowitą powyżej 3,5 tony należy zawrzeć umowę dla pojazdów ciężkich. Należna będzie opłata drogowa za pojazdy ciężkie (grupa stawek 2).

Pojazdy zarejestrowane na osoby prywatne, ale używane do celów komercyjnych, muszą być wyposażone w znacznik. Takim przypadkiem są pojazdy używane na potrzeby prywatnych gospodarstw rolnych, używane w imieniu pracodawcy lub używane do odpłatnej jazdy.

Podstawą wymagań dotyczących obowiązkowego stosowania znacznika jest norwesko ustawa o ruchu drogowym z dnia 18 czerwca 1965 r. nr 4, art. 13, 31 i 31a oraz [norweskim rozporządzeniu w sprawie wymogu stosowania elektronicznych urządzeń płatniczych w pojazdach silnikowych o masie całkowitej powyżej 3,5 tony.](#)